

DEIMA
SRL



LOGISTICA e
SPEDIZIONI
SU MISURA

DIMEX DIMLOG

Deima Srl nasce nel 2006 per rispondere alle precise esigenze di logistica e di spedizione del mercato, coniugando l'innovazione tecnologica con la competenza e l'attenzione del proprio personale, per offrire un servizio progettato e realizzato su misura rispetto alle necessità del Cliente.

Deima ha l'obiettivo di porsi come unico interlocutore per l'azienda in materia di logistica e spedizioni: un rapporto sinergico che ottimizza le risorse, migliora le tempistiche, facilita la comunicazione, riduce i costi.

AVVICINARE IL PRODOTTO AL CLIENTE

L'e-commerce rappresenta oggi il canale di vendita con le maggiori potenzialità di crescita. Anzi, negli ultimi anni si è affermato ormai come un vero e proprio must per ogni attività commerciale. I clienti, sia B2B che B2C, sono esposti a una varietà infinita di prodotti e offerte e le loro scelte vengono effettuate non solo sulla qualità e sul prezzo del prodotto ma anche sulla velocità e l'affidabilità del servizio di consegna, che diventa di fatto una discriminante fondamentale per il successo commerciale dell'azienda.

Il cliente dell'e-commerce vuole un servizio di delivery comodo, rapido, tracciabile, evoluto e affidabile. Ecco perché Deima ha sviluppato, grazie alla sua grande competenza e capacità innovativa, un servizio di logistica e di spedizione appositamente pensato per rispondere perfettamente alle molteplici e diverse esigenze dei propri Clienti che vendono online, a partire dalle microimprese fino ai big player di mercato con grandi volumi giornalieri di vendita.

MASSIMA RAPIDITÀ

- Immediata acquisizione dell'ordine grazie alla possibilità di integrazione con la Piattaforma Informatica Dimlog
- Velocità di preparazione e spedizione dell'ordine, anche grazie all'ausilio dei Magazzini Automatici VERTIMAG ad alto flusso di Picking
- Inventario di Magazzino in Tempo Reale

MASSIMA AFFIDABILITÀ

- Stoccaggio in ambiente pulito e sicuro dei prodotti affidati, anche grazie all'ausilio dei Magazzini Automatici VERTIMAG
- Utilizzo di Barcode UdM a codice univoco
- Applicazione al prodotto del Sigillo di Verifica, utile in caso di reso per diritto di recesso, per verificare che il prodotto non sia stato utilizzato prima del reso
- Gestione Resi, dalla richiesta di restituzione fino al rientro a magazzino, controllo qualità e riallocazione del prodotto con aggiornamento in tempo reale dell'Esistenza di Magazzino

SERVIZIO AL CLIENTE

- Packaging personalizzato
- Tracking completo della Spedizione
- Assistenza Post-Spedizione personalizzata
- Consegne su appuntamento
- 2 tentativi di consegna (particolarmente utili per ridurre al minimo le giacenze in caso di spedizioni destinate a Privati)
- Gestione dei pagamenti in Contrassegno
- Prova di avvenuta consegna (POD)

UNA CURA SPECIALE

- Trattiamo il tuo pacco come fosse un regalo!



TEMPO: IL TUO BENE PIÙ PREZIOSO

Sappiamo che, in un mercato sempre più globalizzato, con ritmi sempre più frenetici ed esigenze sempre più complesse, c'è una risorsa che rappresenta per le aziende un'enorme ricchezza, perché ne abbiamo sempre meno a disposizione: **IL TEMPO.**

Le procedure innovative di Deima sono state studiate e ottimizzate proprio allo scopo di assicurare la totale efficienza del flusso di lavoro, che si traduce nel ridurre al minimo l'impiego di tempo e risorse da parte del Cliente.

A CARICO NOSTRO

La tecnologia offre molteplici soluzioni per lasciare che sia il Cliente stesso a svolgere buona parte delle funzioni legate alla logistica: tracciare le spedizioni, sbloccare le giacenze, etc.

Deima agisce invece in maniera totalmente differente: siamo noi stessi che teniamo giornalmente sotto controllo ogni cosa e interveniamo prontamente per risolvere ogni tipo di esigenza e problematica, senza obbligare il Cliente a un surplus di lavoro.

Per Deima, la certezza di un lavoro svolto alla perfezione.
Per il Cliente, un notevole risparmio di tempo e di risorse.

CI METTIAMO LA FACCIA

Sempre più nel mercato della logistica cresce la tendenza ad automatizzare i servizi di assistenza, attraverso numeri verdi, risponditori automatici e chatbot.

Anche in questo caso, Deima opera in modo diametralmente opposto, offrendo un servizio di assistenza diretta totalmente personalizzato.

Ogni Cliente ha un responsabile assegnato, con nome e cognome, che garantisce continuità ed efficienza seguendo ogni tipo di esigenza e problematica.

Per Deima, la certezza di un lavoro svolto con competenza e reattività. Per il Cliente, la garanzia di avere un filo diretto sempre a disposizione per qualsiasi necessità.





ALLA VELOCITÀ DELLE TUE ESIGENZE

DIMEX è il Servizio di Spedizioni Express di Deima: dalla busta al pallet in 24 ore in territorio nazionale e tra le 24 e le 72 ore all'estero, a seconda della destinazione.

DIMEX è un servizio che si pone ai vertici della categoria, con percentuali di puntualità di consegna di assoluta eccellenza. Un risultato ottenuto grazie alla qualità dei processi e all'utilizzo di tecnologie avanzate da parte di **DEIMA**, tra cui:

- Barcode a lettura ottica
- Sistema satellitare di rilevazione della posizione e di vigilanza sui veicoli
- Accurate procedure di controllo presso i luoghi di partenza, transito e destinazione



LA TUA LOGISTICA SOTTO CONTROLLO

DIMLOG è il Servizio di Gestione Logistica di Deima, che si occupa di tutto il ciclo di gestione della movimentazione dei prodotti: magazzino, ricezione e composizione degli ordini, gestione delle spedizioni e dei pagamenti.

DIMLOG rappresenta la soluzione ideale per l'Azienda che vuole avere la certezza di avere tutto sotto controllo, grazie all'avanzata tecnologia che Deima Srl mette a disposizione:

- Magazzini automatizzati
- Piattaforma online per la ricezione degli ordini
- Piattaforma online per il tracciamento delle spedizioni
- Inventario di magazzino in tempo reale
- Assistenza continua e personalizzata



Proud Logistic Partner of

PRIVALIA | VEEPEE | DIANA CORP |
MONCLICK | MARKETPLACE | and many more ...

ufficio.commerciale@deima.it | www.deima.it

