







**Deima Srl** nasce nel 2006 per rispondere alle precise esigenze di logistica e di spedizione del mercato, coniugando l'innovazione tecnologica con la competenza e l'attenzione del proprio personale, per offrire un servizio progettato e realizzato su misura rispetto alle necessità del Cliente.

**Deima** ha l'obiettivo di porsi come unico interlocutore per l'azienda in materia di logistica e spedizioni: un rapporto sinergico che ottimizza le risorse, migliora le tempistiche, facilita la comunicazione, riduce i costi.

# TRUE BEAUTY IS ON THE INSIDE

I prodotti cosmetici possiedono un grande valore ma sono anche estremamente delicati. Anche il packaging secondario, molto sofisticato, è in genere decisamente fragile. Diventa quindi fondamentale che il trasporto avvenga con la massima cura e la più completa sicurezza, perché il cliente possa ricevere il prodotto nelle condizioni ideali.

Ecco perché Deima ha sviluppato procedure particolari di propria esclusiva per le aziende della cosmesi.



#### **SICUREZZA TOTALE:**

Il Priority & Security Pack di Deima prevede la priorità di imbarco delle spedizioni e la fornitura di speciali Sigilli Antieffrazione, dotati di banda olografica e di codice a barre a lettura ottica, a totale garanzia dell'integrità della spedizione e dell'originalità del prodotto.

#### **UNA CURA SPECIALE:**

**Deima** posiziona i prodotti cosmetici in contenitori speciali che limitano sovrapposizioni eccessive e garantisco l'integrità del packaging lungo tutto l'iter di spedizione, per fare in modo che arrivi al destinatario senza un graffio.



## TEMPO: IL TUO BENE PIÙ PREZIOSO

Sappiamo che, in un mercato sempre più globalizzato, con ritmi sempre più frenetici ed esigenze sempre più complesse, c'è una risorsa che rappresenta per le aziende un'enorme ricchezza, perché ne abbiamo sempre meno a disposizione: **IL TEMPO.** 

Le procedure innovative di Deima sono state studiate e ottimizzate proprio allo scopo di assicurare la totale efficienza del flusso di lavoro, che si traduce nel ridurre al minimo l'impiego di tempo e risorse da parte del Cliente.

## A CARICO NOSTRO

La tecnologia offre molteplici soluzioni per lasciare che sia il Cliente stesso a svolgere buona parte delle funzioni legate alla logistica: tracciare le spedizioni, sbloccare le giacenze, etc.

Deima agisce invece in maniera totalmente differente: siamo noi stessi che teniamo giornalmente sotto controllo ogni cosa e interveniamo prontamente per risolvere ogni tipo di esigenza e problematica, senza obbligare il Cliente a un surplus di lavoro.

Per Deima, la certezza di un lavoro svolto alla perfezione. Per il Cliente, un notevole risparmio di tempo e di risorse.

## CI METTIAMO LA FACCIA

Sempre più nel mercato della logistica cresce la tendenza ad automatizzare i servizi di assistenza, attraverso numeri verdi, risponditori automatici e chatbot.

Anche in questo caso, Deima opera in modo diametralmente opposto, offrendo un servizio di assistenza diretta totalmente personalizzato.

Ogni Cliente ha un responsabile assegnato, con nome e cognome, che garantisce continuità ed efficienza seguendo ogni tipo di esigenza e problematica.

Per Deima, la certezza di un lavoro svolto con competenza e reattività. Per il Cliente, la garanzia di avere un filo diretto sempre a disposizione per qualsiasi necessità.



### **ALLA VELOCITÀ DELLE TUE ESIGENZE**

**DIMEX** è il Servizio di Spedizioni Express di Deima: dalla busta al pallet in 24 ore in territorio nazionale e tra le 24 e le 72 ore all'estero, a seconda della destinazione.

**DIMEX** è un servizio che si pone ai vertici della categoria, con percentuali di puntualità di consegna di assoluta eccellenza. Un risultato ottenuto grazie alla qualità dei processi e all'utilizzo di tecnologie avanzate da parte di **DEIMA**, tra cui:

- Barcode a lettura ottica
- Sistema satellitare di rilevazione della posizione e di vigilanza sui veicoli
- · Accurate procedure di controllo presso i luoghi di partenza, transito e destinazione

## DIMLOG

#### LA TUA LOGISTICA SOTTO CONTROLLO

**DIMLOG** è il Servizio di Gestione Logistica di Deima, che si occupa di tutto il ciclo di gestione della movimentazione dei prodotti: magazzino, ricezione e composizione degli ordini, gestione delle spedizioni e dei pagamenti.

**DIMLOG** rappresenta la soluzione ideale per l'Azienda che vuole avere la certezza di avere tutto sotto controllo, grazie all'avanzata tecnologia che Deima i mette a disposizione:

- Magazzini automatizzati
- Piattaforma online per la ricezione degli ordini
- Piattaforma online per il tracciamento delle spedizioni
- Inventario di magazzino in tempo reale
- Assistenza continua e personalizzata



#### **Proud Logistic Partner of**

BIESSE COSMESI | GERARD'S | NU SKIN | JAFRA | NATURAL PRODUCTS | COSNOVA | and many more ...

ufficio.commerciale@deima.it | www.deima.it



erisko.org